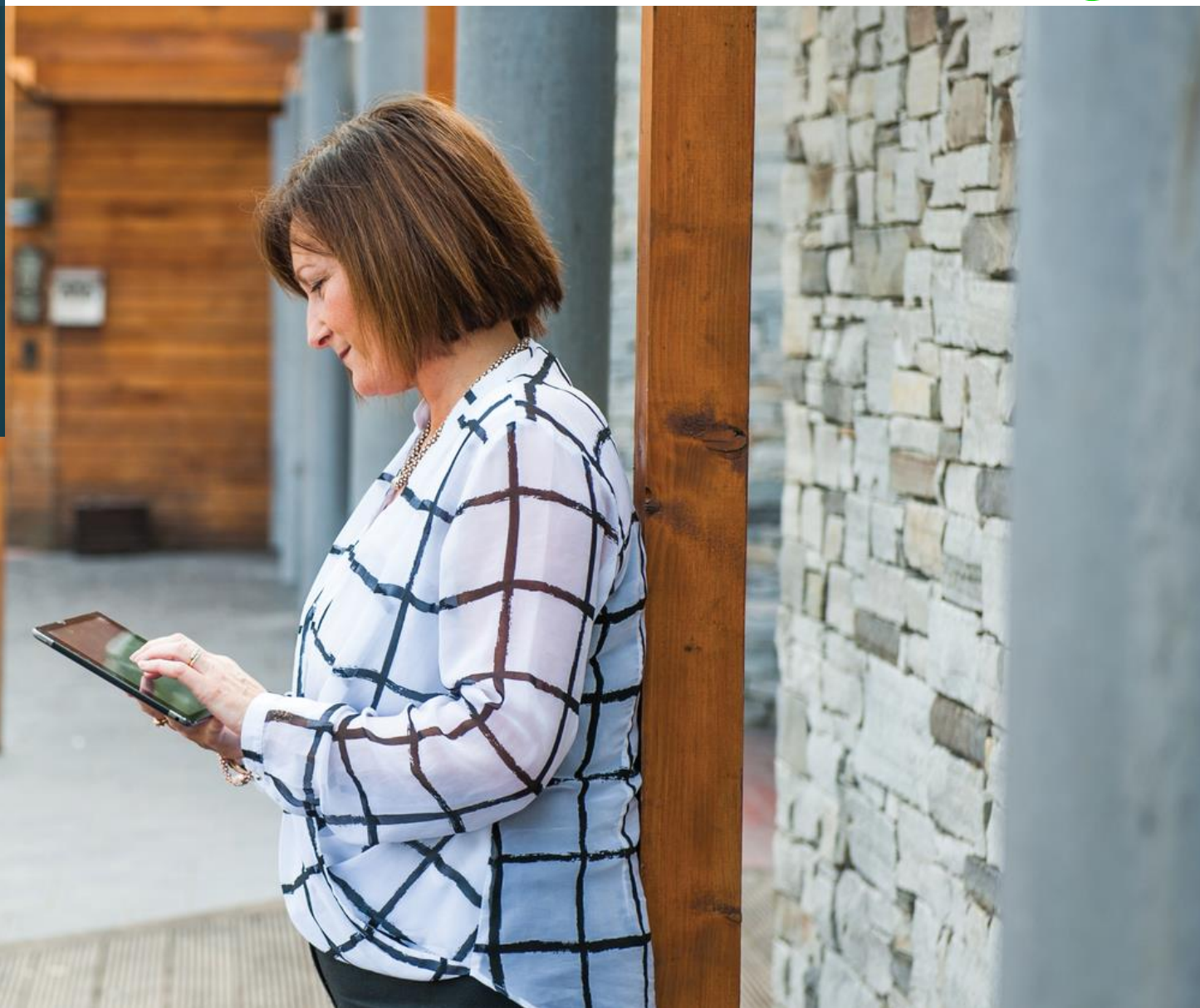


# Questions & Réponses

*Sage Automatisation Comptable*





# FAQ

## Traitement de la facture



### Peut-on intégrer des factures de ventes dans Sage Automatisation Comptable?

Non, Sage Automatisation Comptable ne traite que des factures fournisseurs.

### Sage Automatisation Comptable permet-il de gérer le multi taxes ?

Oui.

### Peut-on gérer l'auto liquidation de TVA dans Sage Automatisation Comptable ?

Oui, l'auto liquidation de TVA est gérée dans Sage Automatisation Comptable, si le paramétrage correspondant est en place.

### Sage Automatisation Comptable permet-il de gérer les assujettissements partiels de TVA ?

Oui, les modèles de saisie Sage Automatisation Comptable permettent de gérer ces cas.

### Sage Automatisation Comptable permet-il de gérer l'analytique ?

Oui, Sage Automatisation Comptable récupère les plans, les sections et les grilles de ventilation analytique.

### Que se passe-t-il lorsque le nombre maximum de traitements est atteint avant la fin de l'abonnement ?

Il n'est alors plus possible de traiter de nouveaux documents, il faut souscrire à une tranche supérieure.

### Peut-on personnaliser le libellé de l'écriture générée ?

Oui.

### Sage Automatisation Comptable sait-il distinguer « facture » et « avoir » ?

Oui.

### Est-ce que Sage Automatisation Comptable détecte les factures en doublon ?

Oui.

### Sage Automatisation Comptable peut-il traiter des factures écrites manuellement ?

Oui, mais l'OCR ne saura pas reconnaître les informations. Il faudra entrer manuellement l'information dans le formulaire de saisie Sage Automatisation Comptable.

### Comment suivre sa consommation dans Sage Automatisation Comptable ?

Cette information est accessible dans la solution Sage Automatisation Comptable, elle est mise à jour en temps réel, au fur et à mesure des traitements réalisés par le client.



# FAQ

## Traitement de la facture



### **Sage automatisation Comptable reconnaît-il 100% des informations dans les documents traités ?**

Le taux de reconnaissance dépend de la lisibilité des documents d'origine, d'éventuelles altérations du système de numérisation et, bien sûr, de la bonne configuration de vos solutions Sage Automatisation Comptable et Sage 100cloud Comptabilité. En moyenne, la reconnaissance est supérieure à 80%.

### **Y a-t-il un avertissement avant d'atteindre le nombre maximum d'unités de traitement ?**

Oui, un message s'affiche à l'écran lorsque 80% du quota a été consommé.

### **Les documents archivés par Sage Automatisation Comptable sont-ils automatiquement partagés sur l'espace Stockage et partage Microsoft 365 ?**

Des évolutions sont prévues pour gérer ce cas d'usage, mais au lancement de la solution, les factures entrantes acquises par Sage Automatisation Comptable ne sont pas automatiquement envoyées dans l'espace Microsoft 365 du client.

- Stockage et partage Microsoft 365 couvre un domaine de gestion documentaire plus large que les seules factures fournisseurs : il gère tous les types de documents de comptabilité et de gestion.
- Sage Automatisation Comptable est destiné au traitement des factures entrantes et ses fonctions d'archivage et de recherche sont optimisées pour les utilisateurs impliqués dans le traitement de ces documents.

### **La solution est-elle compatible avec Sage 100cloud Hébergée ?**

Non, c'est une offre exclusivement disponible avec Sage 100cloud dans sa version installée « On Premise ».

### **L'utilisation d'un pack de factures supplémentaires est-elle limitée dans le temps ?**

Contrairement à l'abonnement dont le solde de factures non consommées sur une année n'est pas repris sur l'année suivante, le solde du pack peut lui être consommé sur toute la période pendant laquelle le client reste abonné.



# FAQ

## Intégration des factures



### **Sage Automatisation Comptable permet-il d'intégrer des factures directement depuis un mail ?**

Oui, la fonction capture mail permet à Sage Automatisation Comptable de récupérer sur une adresse mail dédiée les factures reçues en PJ. Un PDF ne doit contenir qu'une seule facture mais un mail peut contenir plusieurs PDF.

### **Sage Automatisation Comptable permet-il de scanner des factures papier en lot ?**

Oui. Il suffit pour cela d'apposer un tampon physique sur la première page des factures papier à l'ouverture du courrier. Ainsi, on peut scanner l'ensemble des factures reçues en un seul lot. Le client peut lui-même faire fabriquer le tampon encreur en respectant les prérequis et les bonnes pratiques.

### **Est-ce que Sage Automatisation Comptable peut traiter des formats JPEG ?**

Non, Sage Automatisation Comptable ne traite que du format PDF, qui est le format légalement attendu pour une facture.

### **Si j'ai plusieurs sociétés, est ce que Sage Automatisation Comptable peut répartir les factures sur chacune des sociétés ?**

Oui, cela est possible mais il faut que les factures contiennent un mot clair, lisible et présent, propre à chaque société.



# FAQ

## Intégration des factures en comptabilité



**Peut-on comptabiliser les factures de suite après qu'elles aient été traitées en comptabilité ?**

Oui c'est tout l'atout de Sage Automatisation Comptable.

**Le valideur peut-il modifier l'analytique, date échéance et mode de règlement même si l'écriture est déjà en comptabilité ?**

Oui, cela est possible et on mettra à jour l'écriture en comptabilité quand la facture aura fini son circuit de validation.

**Est-il possible de ne comptabiliser les factures qu'après réception du BAP ?**

Oui.

**Est-ce que le responsable comptable peut ne voir que les factures de la société qu'elle traite ?**

Oui.



# FAQ

Recherche et archivage de la facture



**Sage Automatisation Comptable permet-il de valider des factures depuis un smartphone ?**

Oui, en mode connecté sur Android et IOS. L'application est disponible sur les stores. Pour certaines configurations, vous devez acheter l'option mobilité pour y accéder.

**Sage Automatisation Comptable permet-il de faire des délégations à un autre utilisateur en cas d'absence ?**

Oui.

**Peut-on gérer des flux de validation différents selon les factures ?**

Oui, en fonction des informations récupérées ou saisies (agence, catégorie, montant, etc.), la facture peut suivre des processus de validation différents.

**En tant que partenaire, peut-on personnaliser les processus de validation des clients ?**

Oui, bien sûr ! Apportez votre valeur ajoutée par votre connaissance de l'outil en paramétrant les circuits de validation en usage chez votre client.

**Peut-on pousser des notifications mails aux interlocuteurs intervenant dans le process ?**

Oui, on peut paramétrer différents types de mails en automatique.



# FAQ

Recherche et archivage de la facture



## Comment le responsable comptable peut-il retrouver une facture ?

A chaque écriture intégrée dans Sage Automatisation Comptable est associé un lien vers la facture d'origine, ainsi que toutes les informations de traçabilité.

## Les factures sont-elles cachetées pour valeur probante ?

Oui, elles le sont avec le cachet Universign.

## Tous les utilisateurs peuvent-ils retrouver les factures dans Sage Automatisation Comptable ?

En fonction de leurs droits, les utilisateurs peuvent ou non visualiser certaines factures.

## Sage Automatisation Comptable permet-il de faire de la recherche full text ?

Oui.

## Où sont stockés les PDF des factures ?

Les factures PDF sont stockées sur Microsoft AZURE sur le serveur en France.